

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

- 1.1.** Für die Geschäftsbeziehung zwischen trb Bewegungsexperten GmbH, Engelgasse 2, 87541 Bad Hindelang (Deutschland) (im Folgenden kurz "**ANBIETER**" genannt) und dem jeweiligen Kunden (im Folgenden kurz "**KUNDE**" genannt, zusammen hier auch als „**die PARTEIEN**“ bezeichnet) zur Durchführung von Online- und Offline-Kursen im Bereich Fitness und Bewegung (allgemein hier bezeichnet als „**LEISTUNG**“ bzw. „**LEISTUNGEN**“), welche insbesondere über die Webseite <https://www.trb-zentrum.com/> (nachfolgend kurz insgesamt als „**WEBSEITE**“ benannt) angeboten werden, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2.** Die angebotenen LEISTUNGEN der ANBIETER richten sich grundsätzlich an Verbraucher. Die Nutzung des Angebots zu einem gewerblichen bzw. kommerziellen Zweck ist ohne vorherige Einwilligung der ANBIETER nicht gestattet.
- 1.3.** Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Leistungsbeziehungen zwischen dem ANBIETER und dem KUNDEN (in Zusammenhang mit dem angebotenen Leistungsgegenstand), ohne dass es einer ausdrücklichen Einbeziehung bedarf.
- 1.4.** Vertragssprache ist deutsch.
- 1.5.** Sofern in den nachfolgenden Bestimmungen das generische Maskulinum verwendet wird, gilt dies einzig und allein aus Gründen der Einfachheit, ohne dass damit irgendeine Wertung verbunden ist.

2. Leistung

- 2.1.** Der ANBIETER bietet während der offiziellen Öffnungszeiten, welche durch Aushang im Studio bekannt gegeben sind, gegen das vereinbarte Entgelt die in der Vereinbarung festgelegten Leistungen an. Das Leistungsangebot umfasst eine Mitgliedschaft im Studio, Sport- & Bewegungskurse mit sportwissenschaftlichem Schwerpunkt und Schwimmkurse, das sich sowohl an Kinder wie auch Erwachsene. Des Weiteren werden Online-Kurse (Live- bzw. Videokurse) angeboten, Videokurse werden in der Regel als Abonnement angeboten.
- 2.2.** Dem KUNDEN wird ausdrücklich kein bestimmter, qualitativer oder quantitativer Erfolg geschuldet, der mit der Ausführung der LEISTUNGEN etwaig verbunden sein kann (wie beispielsweise ein psychischer und/oder gesundheitlicher Erfolg, etwa eine Leistungssteigerung, verbessertes Wohlbefinden o.Ä.).
- 2.3.** Die LEISTUNGEN des ANBIETERS stellen keine fachkundige (sport-)medizinische- und/oder psychologische Beratung dar und können eine solche auch nicht ersetzen. Die LEISTUNGEN erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.
- 2.4.** Hinsichtlich der Online-Kurse gilt: Die zur Ausführung der LEISTUNGEN benötigten Utensilien, Hilfsmittel oder Sportgeräte sind nicht Teil des Angebots und sind vom KUNDEN eigenständig und auf eigene Kosten zu erwerben. Sofern der ANBIETER auf Hilfsmittel (bspw. Bücher) oder Sportgeräte hinweist oder bestimmte Produkte empfiehlt,

sind diese Empfehlungen stets unverbindlich und die jeweiligen Gegenstände nicht von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen umfasst.

- 2.5.** Hinsichtlich der Sport- & Bewegungskurse und Schwimmkurse gilt: Die Mindestteilnehmeranzahl beträgt 4. Wird diese unterschritten, so behält sich der ANBIETER das Recht vor, den Kurs abzusagen. Wird der Kurs aus diesem Grund abgesagt, so teilt der ANBIETER dies den betreffenden KUNDEN spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn mit.
- 2.6.** Der ANBIETER ist berechtigt, sich zur Erfüllung einzelner oder aller vertraglichen Pflichten Dritter als Hilfspersonen zu bedienen.
- 2.7.** Sofern einzelne LEISTUNGEN eine Mitwirkung des KUNDEN erfordern, verpflichtet sich der KUNDE dazu, diese notwendigen Mitwirkungspflichten zu erbringen und der ANBIETER Zugriff auf etwaig angeforderte Informationen zu verschaffen, die zur Erfüllung der Vertragsleistungen erforderlich sind. Bei einem Verstoß des KUNDEN gegen diese Pflicht ist der ANBIETER von ihrer Leistungspflicht befreit.

3. Vertragsschluss, Buchung der LEISTUNG, Nutzung Studio

- 3.1.** Die Buchung von LEISTUNGEN erfolgt grundsätzlich über das Online-Portal des ANBIETERS oder direkt im Studio während der offiziellen Öffnungszeiten. Der KUNDE hat die Möglichkeit, sich über die verfügbaren Kurse, Angebote und Mitgliedschaften zu informieren und entsprechende Buchungen vorzunehmen. Der Vertrag zwischen ANBIETER und KUNDE kommt erst durch die Annahme des Buchungsangebots durch den ANBIETER zustande, die entweder schriftlich, per E-Mail, über das Buchungssystem oder in anderer geeigneter Form erfolgt. Etwaige Sonderkonditionen oder Aktionen werden jeweils gesondert ausgewiesen und können besonderen Bedingungen unterliegen.
- 3.2.** Die Präsentation der LEISTUNGEN auf der WEBSEITE oder in Werbeanzeigen stellt kein verbindliches Angebot des ANBIETERS auf Abschluss eines Vertrags dar. Der KUNDE wird hierdurch lediglich aufgefordert, eine Buchungsanfrage zu stellen.
- 3.3.** Die Präsentation der ONLINELEISTUNGEN erfolgt über elopage.com. Die Betreiberin von elopage.com (elopage GmbH, Kurfürstendamm 208, 10719 Berlin, Deutschland) wird dabei nicht Teil des Vertrags zwischen dem ANBIETER und dem KUNDEN und tritt weder für den einen noch für den anderen als Vertreter auf. Für die Abgabe einer verbindlichen Buchungsanfrage von Kursen ist es Voraussetzung, dass der KUNDE das jeweilige Kursangebot, ggf. unter Bestimmung eines Termins, auswählt und durch Betätigen des Buttons „kostenpflichtig buchen“ sein Angebot auf Vertragsschluss erklärt. Die Buchungserklärung erfolgt unter Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung und erfordert die wahrheitsgemäße Angabe der geforderten Daten, ggf. unter Hinterlegung von Zahlungsdaten.
- 3.4.** Der ANBIETER bestätigt die Buchung des KUNDEN durch Versendung einer Bestätigungse-Mail, MySports Nachricht oder SMS
- 3.5.** Der ANBIETER behält sich die Überprüfung der bei der Buchung angegebenen Daten durch geeignete Maßnahmen ausdrücklich vor.

- 3.6.**Die Buchung von LEISTUNGEN erfordert das Mindestalter des KUNDEN von 18 Jahren. Ein Anspruch auf Abschluss eines Vertrages bzw. Annahme der Buchungsanfrage durch den ANBIETER besteht nicht.
- 3.7.**Der KUNDE erhält bei Vertragsabschluss ein Zugangsmedium (Chipkarte, Armband), dies ermöglicht ihm den Zutritt zum Studio und die Nutzung der Geräte. Ohne das Mitführen des Zugangsmediums darf der ANBIETER dem KUNDEN den Zutritt zum Studio oder deren Leistungen Verwehren.
- 3.8.**In den Umkleiden stellt der ANBIETER verschließbare Spinde zu Verfügung, diese dürfen vom KUNDEN anschließen während seines Aufenthaltes genutzt werden. Der ANBIETER ist berechtigt verschlossene Spinde zu öffnen, wenn diese auch außerhalb der Anwesenheitszeiten verwendet werden.
- 3.9.**Für eine erneute Ausstellung des Zugangsmedium, bei einem durch den KUNDEN verschuldeten Verlust oder eine durch den KUNDEN verschuldete Beschädigung wird eine Gebühr von 14,90€ für die Neuausstellung erhoben.

4. Pflichten des KUNDEN

- 4.1.**Der KUNDE ist eigenständig dafür verantwortlich, für einen guten körperlichen und gesundheitlichen Allgemeinzustand zu sorgen.
- 4.2.**Bei Vorerkrankungen, die dem KUNDEN bekannt sind, wird dem KUNDEN dringend dazu angeraten ärztlichen Rat einzuholen, bevor er die Leistungen des ANBIETERS in Anspruch nimmt. Als solche Vorerkrankungen gelten beispielsweise, aber nicht abschließend:
- Herz-/Kreislaufkrankungen,
 - Lungen- oder Atemwegserkrankungen (einschließlich Asthma),
 - Wirbelsäulen und/oder Gelenkprobleme,
 - neuromuskuläre Erkrankungen,
 - operative Eingriffe,
 - andere gesundheitliche Einschränkungen.
- 4.3.**Der KUNDE ist verpflichtet, den ANBIETER über Vorerkrankungen gem. vorstehender Ziffer vorab zu informieren.
- 4.4.**Die Teilnahme im Studio und an den Kursen erfolgt stets auf eigene Gefahr. Dies gilt insbesondere für Schwangere und KUNDEN mit Vorerkrankungen. Bei Kursen für Kinder, während denen die Eltern anwesend sind, haften diese für ihre Kinder.
- 4.5.**Der KUNDE ist selbstständig dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen bereitzuhalten, um das Angebot vollständig nutzen zu können. Bei Vorliegen von technischen Problemen auf Seiten der ANBIETER ist der KUNDE zudem verpflichtet, an der Problemlösung bestmöglich mitzuwirken.
- 4.6.**Der KUNDE erkennt an, dass er bei Verstoß gegen die hier aufgestellten Bedingungen, jederzeit durch den ANBIETER vorübergehend oder dauerhaft an der Teilnahme von LEISTUNGEN des ANBIETERS ausgeschlossen („deaktiviert“) werden kann.

4.7. Der KUNDE ist verpflichtet, eine zeitlich festgelegte LEISTUNG stets pünktlich wahrzunehmen. Etwaige Verspätungen hat der KUNDE unverzüglich anzuzeigen. Sofern durch eine vom KUNDEN verschuldete Verspätung bei dem ANBIETER Mehrkosten anfallen (z.B. aufgrund Verzögerungen im Arbeitsablauf des ANBIETERS), hat diese der KUNDE zu tragen.

4.8. Der KUNDE ist verpflichtet, eine vereinbarte LEISTUNG bei persönlicher Verhinderung frühzeitig abzusagen. Die Vorlaufzeit für die Absage ist abhängig von der jeweils gebuchten LEISTUNG und ergibt sich aus der Leistungsübersicht auf der WEBSEITE des ANBIETERS.

4.9. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, kann eine gebuchte Leistung grundsätzlich bis einschließlich 24 Stunden vor Beginn der vereinbarten LEISTUNGEN verschoben werden, jedoch fällt eine Bearbeitungsgebühr von 14,95 € an. Wird diese Frist zur kostenfreien Stornierung unterschritten, steht dem ANBIETER die für die gebuchte LEISTUNG jeweils gültige, volle Vergütung zu.

5. Vergütung

5.1. Die LEISTUNGEN des ANBIETERS werden durch die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aus der Leistungsbeschreibung und/oder Preisliste ersichtliche/n Vergütung/en abgegolten. Soweit keine Vergütung angegeben ist, gilt die mit der ANBIETER individuell vereinbarte Vergütung als geschuldet. Alle Preise verstehen sich grundsätzlich inkl. der deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.2. Alle durch den KUNDEN zu leistenden Zahlungen sind grundsätzlich im Voraus zu entrichten und bereits mit Vertragsschluss fällig, sowie gegen entsprechende ordnungsgemäße Rechnungsstellung per Lastschrift, via Paypal oder Online-Zahlung zu begleichen.

5.3. Der ANBIETER behält sich vor, gebuchte LEISTUNGEN erst nach erfolgter Zahlung der geschuldeten Vergütung freizuschalten.

6. Vertragslaufzeit

6.1. Der Vertrag ist für die gemäß individualvertraglicher Vereinbarung vereinbarte Laufzeit (Erstlaufzeit) geschlossen. Eine vorzeitige ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen.

6.2. Die Vertragslaufzeit verlängert sich, sofern nicht explizit abweichend geregelt, jeweils um die vereinbarte Erstlaufzeit, wenn sie nicht 4 Wochen vor Ablauf der Erstlaufzeit bzw. der jeweiligen Vertragsverlängerung von einer Partei schriftlich (E-Mail ausreichend) gekündigt wird.

6.3. Die Zahlung erfolgt im Falle des Dauerschuldverhältnisses wöchentlich im Voraus.

6.4. Eine „Stilllegung“ der Mitgliedschaft ist mit einer Ankündigung von 14 Tagen im Voraus möglich. Der ANBIETER erhebt für die Dauer der Stilllegung eine Gebühr von 5€ monatlich.

7. Preisanpassung

7.1. Der ANBIETER ist berechtigt, die Preise seiner Leistungen jährlich zum 01.09. eines Kalenderjahrs unter Berücksichtigung der allgemeinen Kostenentwicklung (z.B. Lohn-, Material-, Energie-, IT-Kosten) anzupassen. Eine Preiserhöhung darf jedoch maximal 5% pro Jahr betragen. Der KUNDE wird mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten der Preisänderung schriftlich (E-Mail ausreichend) informiert. Dem KUNDEN steht in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht zu, das innerhalb von 2 Wochen ab Zugang der Mitteilung schriftlich geltend gemacht werden muss.

8. Haftung auf Schadensersatz

8.1. Der ANBIETER haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur nach Maßgabe der folgenden Ziffern.

8.2. Der ANBIETER haftet lediglich für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des ANBIETERS oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Daneben haftet Der ANBIETER unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch sie oder einen ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentliche Pflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der KUNDE vertrauen darf.

8.3. Der ANBIETER haftet ferner nicht für solche Schäden, die aus dem Umstand resultieren, dass der KUNDE die Gesundheitshinweise in Ziffer 4 nicht eingehalten hat.

8.4. Der ANBIETER übernimmt keine Haftung für unvorhergesehene Software-Störungen aus der Sphäre Dritter, bzw. technische „Bugs“ oder Datenverluste, auf welche der ANBIETER selbst keinen Einfluss ausüben kann. Der ANBIETER ist bestrebt jedwede Server-Störungen schnellstmöglich zu beheben und Wartungsarbeiten schonend durchzuführen. Überdies kann Der ANBIETER dem KUNDEN keine Garantie für eine ständige Erreichbarkeit der WEBSEITE und/oder Video-Kurse aussprechen.

9. Datenschutz, Geheimhaltung

9.1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten LEISTUNGEN erfolgt gemäß den nationalen, wie europäischen Datenschutzgesetzen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten die zur Erfüllung des vertraglichen Angebots erforderlich sind, erfolgt auf Grundlage von Art. 6 lit. b DS-GVO. Jenseits dessen erfolgt eine weitere Verarbeitung von Daten oder eine Weitergabe an Dritte nur in solchen Fällen, in denen der KUNDE zuvor ausdrücklich seine Einwilligung erteilt hat oder die Verarbeitung/Weitergabe zur Vertragsdurchführung erforderlich ist und dies den Interessen des KUNDEN entspricht. Im Übrigen verweist der ANBIETER auf die Datenschutzbestimmungen auf ihrer Homepage, verfügbar unter <https://www.trbzentrum.com/datenschutz>.

9.2. Der KUNDE erkennt an und stimmt zu, dass Videoaufzeichnungen der LEISTUNGEN von dem ANBIETER gespeichert werden dürfen.

10. Nutzungsrechte; Referenznutzung

- 10.1.** Das komplette Angebot des ANBIETERS unterliegt den jeweiligen gewerblichen Schutzrechten (z.B. dem Urhebergesetz) und beansprucht seitens des ANBIETERS rechtlichen Schutz. Dies gilt sowohl für das Leistungsangebot (z.B. Videokurse), als auch für das äußere Erscheinungsbild des Internetauftritts.
- 10.2.** Alle rechtlich geschützten Inhalte des ANBIETERS sowie die gesamte Daten- und Datenbankstruktur dürfen nicht ohne ausdrückliche, vorherige Genehmigung des ANBIETERS veröffentlicht, vervielfältigt, öffentlich zugänglich gemacht oder an Dritte weitergegeben werden.
- 10.3.** Der KUNDE gestattet dem ANBIETER die vertragliche Zusammenarbeit zum Zwecke der (Eigen-)Werbung, insbesondere aber nicht abschließend auf der Website oder sozialen Netzwerkprofilen des ANBIETERS („Testimonial-Nutzung“) zu erwähnen.

11. Widerrufsrecht

- 11.1.** Das Recht zum Widerruf erlischt nach Download (§ 356 Abs. 4, 5 BGB), wenn und soweit der KUNDE ausdrücklich zustimmt, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den ANBIETER verliert und dies gegenüber dem Anbieter bestätigt: „Ich stimme der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zu. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass das Widerrufsrecht mit Durchführung der geschuldeten Leistung erlischt.“

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (trb Bewegungsexperten GmbH, Engalgasse 2, 87541 Bad Hindelang, info@trb-zentrum.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes

vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An trb Bewegungsexperten GmbH, Engelgasse 2, 87541 Bad Hindelang
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum (*)Unzutreffendes streichen.

12. Allgemeine Bestimmungen

- 12.1.** Soweit gesetzlich zulässig ist der Erfüllungsort Bad Hindelang ausschließlicher Gerichtsstand.
- 12.2.** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der KUNDE jederzeit unter der www.trbzentrum.com/agb einsehen sowie ausdrucken oder speichern, indem die entsprechende Funktion des Browsers ("Drucken bzw. "Speichern unter") genutzt wird.
- 12.3.** Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit in jedem Fall der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung dieser Bestimmung selbst.
- 12.4.** Auf alle Streitigkeiten in Verbindung mit der Nutzung der WEBSEITE findet, unabhängig vom rechtlichen Grund, ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller Bestimmungen des Kollisionsrechts, die in eine andere Rechtsordnung verweisen, Anwendung.
- 12.5.** Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS): ec.europa.eu/consumers/odr/. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.